

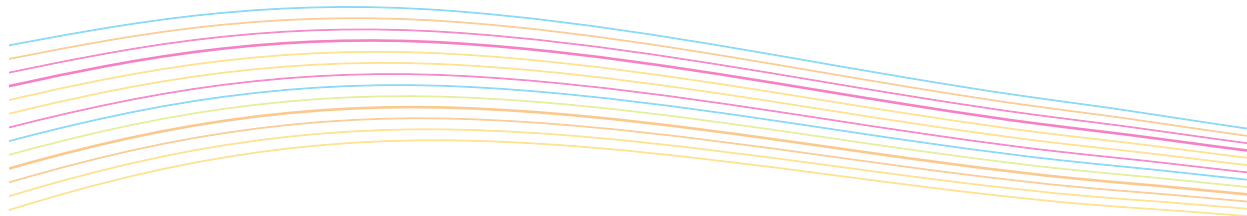


Guía práctica

**BAXI**  
SYSTEM

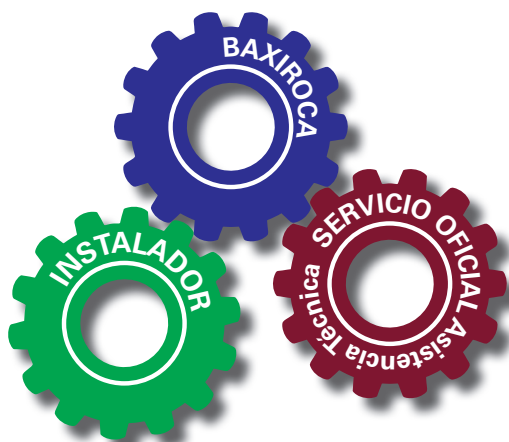
Un Compromiso Transparente

**BAXI**  
la nueva calefacción



## ¿Qué es **BAXI** SYSTEM ?

**BAXI** SYSTEM es un marco de COLABORACIÓN que ofrece BAXIROCA a los instaladores en el mercado de instalaciones y reposición de calderas murales, utilizando la tecnología más avanzada y siempre de una forma absolutamente TRANSPARENTE.



Si el engranaje funciona, con una COLABORACIÓN TRANSPARENTE, se generará actividad para TODOS.

## ¿De qué se trata?

BAXIROCA ha desarrollado una plataforma de trabajo para los Servicios Oficiales de Asistencia Técnica denominada IRIS. Esta herramienta nos permite abrir un canal de comunicación con los Instaladores Asociados.



Si nos vas informando de las calderas murales BAXI que vayas instalando, nosotros te las daremos de alta en la Base de Datos. A través de Internet, y con tu contraseña personalizada, podrás acceder a la información de tu parque de calderas murales BAXI y gestionarla.

## Pero no solo eso .....

Lo más importante: si nuestro Servicio Oficial de Asistencia Técnica que realiza el mantenimiento de la caldera mural, recibe la solicitud del cambio de caldera o de cualquier intervención en la instalación, **BAXIROCA** te lo comunicará por e-mail para que contactes con el propietario de la instalación y te asegures la actuación o el cambio de caldera de tu cliente.

Si eres miembro de **BAXI** SYSTEM podrás disfrutar de todas estas ventajas:

- Visionado online del parque de calderas BAXI que tengas instaladas.
- Te asegurarás el cambio de caldera, si BAXIROCA gestiona el mantenimiento.
- Registro online de Garantías y Planes de Mantenimiento (\*).
- Conseguirás una comisión si consigues la venta de un Plan de Mantenimiento BAXIROCA(\*).
- Tendrás acceso al Plan CREDICALOR para que tu cliente pueda financiar la instalación de la caldera.

(\*) Consultar Plan de Mantenimiento en la página 6.

## Como Instalador Asociado

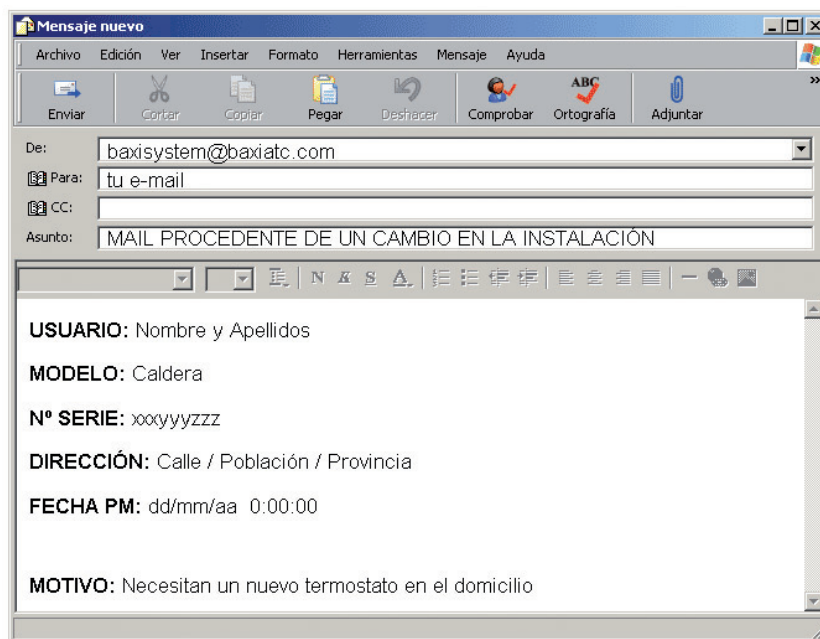
- Dispondrás de usuario / clave (acceso Web)
- Podrás consultar todos los datos relacionados con las calderas murales instaladas por ti y dadas de alta en **BAXI** SYSTEM



1. Servicio Oficial que atiende la caldera.
2. Datos de usuario.
3. Dirección.
4. Teléfono
5. Modelo de caldera mural instalada / Combustible
6. Nro. de serie
7. Fecha de la Puesta en marcha
8. Fecha de la última intervención
9. Fecha alta Plan de Mantenimiento (si aplica)
10. Origen del Contrato (Agente que ha realizado la venta)
11. Histórico de e-mail enviados

## ¿Qué pasa cuando el técnico dictamina la necesidad de reparación en la instalación y/o cambio de caldera?

El Instalador Asociado recibe un e-mail informativo para que realice la reparación de la instalación y/o cambio de caldera, con los datos del usuario.



## ¿Cómo puedes darte de alta en BAXI SYSTEM ?

Solicitando el formulario de SOLICITUD DE ALTA a:

- [www.baxi.es/baxisystem](http://www.baxi.es/baxisystem)
- tu Asociación o Gremio Profesional
- tu Distribuidor Oficial BAXIROCA

Entrega el formulario, debidamente cumplimentado, a:

- tu Asociación o Gremio Profesional
- tu Distribuidor Oficial BAXIROCA
- por e-mail a: [baxisystem@baxi.es](mailto:baxisystem@baxi.es)

Tras recibir la solicitud te remitiremos, a la dirección que nos detalles, dos copias del acuerdo que formalizará nuestro compromiso de transparencia. Una de las copias firmada la debes devolver a BAXIROCA (usando el sobre franqueado en destino, que encontrarás junto a los documentos). Una vez recibamos el documento firmado, te enviaremos la copia del contrato marco con la Asociación o Gremio Profesional correspondiente y folletos informativos del Plan de Mantenimiento Multiprotección.

## ¿Cómo acceder a **BAXI** SYSTEM ?

Paralelamente a la recepción de la copia del acuerdo firmada recibirás un correo electrónico con la confirmación de alta en el sistema y tus claves para acceder a la página Web: [www.baxisystem.es](http://www.baxisystem.es)

## ¿Cómo solicitar la PUESTA en MARCHA de la caldera mural ?

La puesta en marcha de la caldera mural la podrás solicitar a través del teléfono 900 80 22 22 o bien por e-mail a: [puestasenmarcha@baxi.es](mailto:puestasenmarcha@baxi.es). En ambos casos deberás facilitarnos los datos que especificamos a continuación:

### DATOS de la Instalación donde efectuar la PUESTA EN MARCHA

- Nombre y Apellidos del Propietario
- Dirección Postal
- Código Postal - Población (Provincia)
- Teléfono de contacto fijo y/o móvil
- Modelo de la Caldera mural instalada y Tipo de Gas
- Fecha de la instalación
- Contrato MULTIPROTECCIÓN vendido: Indicar "SI", "NO" o "SE LO PIENSA"

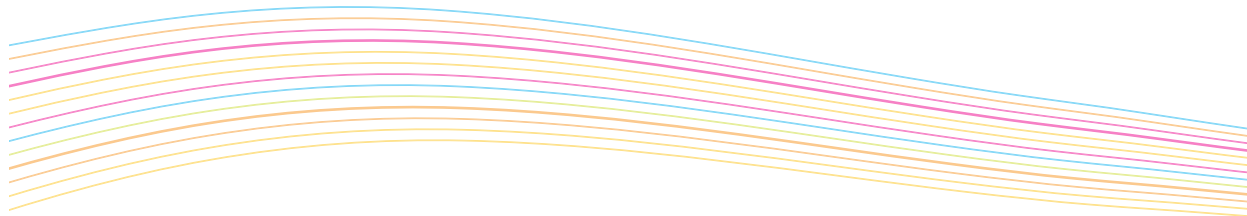
### DATOS de la EMPRESA INSTALADORA ASOCIADA

- Razón Social
- Código Asociado
- Nombre y Apellidos del Solicitante
- Cargo (Gerente/Técnico/Operario/Administración)
- Población y Provincia
- Teléfono de contacto fijo y/o móvil

## ¿Cómo dar de alta una caldera en **BAXI** SYSTEM ?

No has de hacer nada. La caldera quedará dada de alta en la Base de Datos **BAXI** SYSTEM una vez realizada la PUESTA EN MARCHA y verificada la caldera mural por parte de nuestro Servicio Oficial de Asistencia Técnica.





## BAXIROCA Multiprotección

### ¿Por qué contratar un Plan de Mantenimiento Multiprotección BAXIROCA para tu cliente ?

Porque la caldera mural es uno de los electrodomésticos más importantes del hogar y el usuario de una caldera mural BAXI precisa, desde el primer momento, sentirse protegido con un adecuado mantenimiento de su caldera mural, fundamental para garantizar el confort, la durabilidad y especialmente la seguridad en su vivienda.

Sólo la atención del Servicio Oficial de Asistencia Técnica le puede proporcionar un Programa tan completo, garantizando además el uso de Recambios Originales BAXI.

Y a ti, como Instalador Asociado, porque aparte de obtener un beneficio por la venta del Plan, tienes la satisfacción de dejar a tu Cliente en buenas manos.

A partir de ese momento el usuario de la instalación se asegura el mantenimiento de la caldera mural, cuyas intervenciones podrás seguir a través de: [www.baxisystem.es](http://www.baxisystem.es) y, lo más importante, en el momento que el Usuario de la instalación nos solicite cualquier tipo de intervención, que se aparte de las propias del Mantenimiento, se te comunicará para que ofrezcas Tu Servicio, siempre con TOTAL TRANSPARENCIA.

### ¿En qué consiste el Plan de Mantenimiento Multiprotección BAXIROCA ?

Es un programa de 3 años, prorrogable anualmente, pensado para que el usuario de una caldera mural BAXI no tenga que preocuparse por nada gracias a su PROTECCION TOTAL.

Una pequeña cuota mensual diseñada a la medida de cualquier usuario de una caldera mural BAXI (\*).

	Cuota mensual	Descuento	Cuota mensual final
1er año	12,99 €	7 €	5,99 €
2º año	12,99 €	1 €	11,99 €
A partir del 3er año	12,99 €		

El Plan BAXIROCA Multiprotección incluye:

- ✓ Protección total ante cualquier avería, incluso si es por uso y desgaste normal (excepto calcificaciones).
- ✓ Piezas y componentes originales.
- ✓ Mano de obra del Servicio Oficial de Asistencia Técnica.
- ✓ Desplazamiento del Servicio Oficial de Asistencia Técnica.

Además y sin coste adicional:

- ✓ Incluye la revisión anual obligatoria junto con la emisión del certificado RITE correspondiente, (Real Decreto 1027/2007 de 20 de Julio).
- ✓ Limpieza y verificación general de los principales componentes.
- ✓ Puesta a punto de la caldera para maximizar ahorro energético.
- ✓ Análisis de combustión en cada visita.
- ✓ Protocolos de seguridad para la máxima seguridad.

Si la caldera se estropea incluye el coste de las piezas, mano de obra, desplazamiento e IVA. En el caso que la reparación no sea viable o apropiada por cualquier motivo de índole técnica o económica (final vida útil de la misma) el Asegurador contribuirá con un pago de hasta 300 € al reemplazo del aparato por otro de iguales o similares características.

(\*) Programa suscrito por Domestic & General. El importe de la cuota se debitará mensualmente en la cuenta bancaria del Usuario de la caldera mural que suscribe la Póliza, iniciándose el primer pago una semana después de la activación de la misma. Si no se indica lo contrario se renovará automáticamente con una periodicidad anual.

## ¿Cómo dar de alta un Plan de Mantenimiento Multiprotección BAXIROCA ?

1. Debes rellenar o ayudar al usuario a cumplimentar el formulario de solicitud del Plan de Mantenimiento Multiprotección BAXIROCA.
2. Activar la Póliza llamando al 900 80 22 22.

El Servicio Oficial de Asistencia Técnica, el día de la PUESTA EN MARCHA de la caldera, en caso de que el usuario acepte el Plan de Mantenimiento Multiprotección recogerá el formulario debidamente cumplimentado y firmado.

La Póliza quedará activada en este mismo instante.

En unas 2/3 semanas el usuario recibirá la Póliza en su domicilio.

## ¿En qué casos tienes derecho a cobrar la comisión por la venta del Plan de Mantenimiento Multiprotección **BAXIROCA** ?

1. Si el usuario acepta el Plan de Mantenimiento Multiprotección, entregando el Formulario de Solicitud, debidamente cumplimentado, al personal del Servicio Oficial de Asistencia Técnica que hará la Puesta en Marcha de la caldera mural y activará la Póliza.
2. Si el usuario, que está indeciso, no formaliza el Formulario de Solicitud, en el momento de recibir la visita del personal del Servicio Oficial de Asistencia Técnica para realizar la Puesta en Marcha de la caldera mural, pero decide activarlo antes de 1 mes desde la fecha de Puesta en Marcha, en este caso **BAXIROCA** también te garantiza, como Instalador Asociado, la obtención de la comisión.

## ¿Cómo recibirás las comisiones por los Planes de Mantenimiento Multiprotección **BAXIROCA** que hayas vendido?

Una vez te proporcionemos el acceso a **BAXI** SYSTEM, te preguntaremos sobre la modalidad de comisión escogida.

- ✓ Comisión única de **60€** en la contratación del Plan.
- ✓ Comisión de **40€** en la contratación del Plan y **10€** por cada renovación que realice el usuario.

¡Y ya no tendrás que hacer nada más!

Cada mes **BAXIROCA** se encargará de emitir la factura en concepto de todas las comisiones generadas por la venta de Planes de Mantenimiento Multiprotección del mes anterior, según la modalidad que hayas elegido.

La numeración de esta factura será definida por **BAXIROCA** y estará exenta de IVA, dado que es en concepto de comisiones.

A fecha de vencimiento recibirás un cheque en la dirección que nos hayas proporcionado.



BAXIROCA  
Tel. 902 89 80 00  
[www.baxi.es/profesional](http://www.baxi.es/profesional)  
[informacion@baxi.es](mailto:informacion@baxi.es)

Síguenos en:



# BAXIROCA